

## Általános szerződési feltételek

### 1./ Bevezetés

1.1./ Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **JOHNNY WORLD TRAVEL Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 9721 Gencsapáti, Apponyi Albert utca 20., cégjegyzékszám: Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága Cg. 18-09-116157, adószám: 32684540-2-18, telefonos elérhetőség: +36 30 272 0066, elektronikus elérhetőség: [travel@johnnyworldtravel.com](mailto:travel@johnnyworldtravel.com), honlap: [www.johnnyworldtravel.com](http://www.johnnyworldtravel.com) BFKH nyilvántartási szám: U-002074), mint utazásszervező (a továbbiakban: **Utazásszervező**) által szervezett valamennyi utazásra érvényes és az egyedi utazási csomagra vonatkozó utazási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Az ÁSZF az utazási szerződés megkötése során alkalmazandó azzal, hogy amennyiben az Utazásszervező által írásban elfogadott és visszaigazolt utazási szerződésben foglalt feltételek az ÁSZF-től eltérnek vagy azzal ellentmondóak, úgy a felek jogaira és kötelezettségeire az utazási szerződésben foglalt feltételek az irányadók.

1.2./ A JOHNNY WORLD TRAVEL által szervezett utazásokra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) utazási szerződésre vonatkozó rendelkezései, az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017 (XII. 28.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **472/2017. kormányrendelet**), az utazásszervező- és közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **213/1996. kormányrendelet**), a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (a továbbiakban: **Kereskedelmi törvény**), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **45/2014. kormányrendelet**) rendelkezései, valamint az alábbi feltételekben foglaltak az irányadók.

1.3./ Jelen ÁSZF a 2025. június hó után megkötött utazási szerződésekre érvényes, visszavonásig. Az Utazásszervező fenntartja jelen ÁSZF módosításának jogát a már megkötött, de még nem teljesített utazási szerződések esetében, amelyről haladéktalanul köteles értesíteni az utazót. Az Utazásszervező fenntartja a jogát, hogy indokolt és kivételes esetben eltérjen jelen ÁSZF-től. Az eltérésről köteles írásban tájékoztatni utazót.

1.4./ Az Utazásszervező a 213/1996. kormányrendelet alapján meghatározott vagyoni biztosíték szolgáltatására, valamint a Kereskedelmi törvény 6/F. § (4) bekezdésében és a 213/1996. kormányrendelet 9/A. §-ában meghatározott kötelező biztosításra vonatkozóan az Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársasággal (1132 Budapest, Váci út 36-38., telefonos elérhetőség: +36 1 452 3313) kötött szerződést, a kötvényszám: KT-KE-2225-20250113.

### 2./ Az utazási szerződés létrejötte

2.1./ Utazó minden olyan személy, akinek szándékában áll utazási szolgáltatásra, vagy azok összeállítására vonatkozó szerződés megkötése, vagy ilyen szerződés alapján utazásra jogosult. Ha utazó nem személyesen jár el az utazási szerződés létrehozásakor (így különösen jelentkezik, fizet be előleget, ír alá utazási szerződést), úgy teljes bizonyító erejű magánokirattal rendelkező megbízottja jogosult helyette és a nevében eljárni. Amennyiben az eljáró személy (megbízott) az Utazásszervezőnek az utazó (megbízó) és a közte létrejött megbízási jogviszony jogszerűségét – legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt – meghatalmazással igazolja, az utazási szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek alanyává az utazó (megbízó) válik. Az eljáró személy (megbízott) köteles minden, az utazási szerződéssel kapcsolatos – birtokába jutott – okiratot, tájékoztatót utazónak (megbízónak) haladéktalanul átadni. Amennyiben az eljáró személy (megbízott) meghatalmazást nem csatol, az esetleges jogosulatlan megbízás ügyviteléből, eljárásából fakadó Utazásszervezőt ért, illetve annak oldalán felmerülő károkért és költségekért az eljáró személy (megbízott) teljes anyagi felelősséggel tartozik. Ha az utazó kiskorú, helyette törvényes képviselője meghatalmazás nélkül jogosult eljárni.

2.2./ Az utazási szerződés az utazás megrendelésével, a jelentkezés nyilvántartásba vételével, annak visszaigazolásával, az utazási szerződés utazó általi aláírásával, illetve a részvételi díj előleg, vagy amennyiben az utazási szerződés megkötésére az utazás megkezdését megelőző 30 napon belül kerül sor, úgy a teljes részvételi díj jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerinti megfizetésével ön létre az Utazásszervező és az utazó között. Utazásközvetítő közreműködésével kötött utazási szerződés esetén a részvételi díj az Utazásszervező bankszámláján történő jóváírás napjával minősül beérkezettnek.

2.3./ Az Utazásszervező felhívja az utazó figyelmét, hogy csak a fentiekben felsorolt feltételek mindegyikének hiánytalan megvalósulásával és a szerződésen szereplő egyes szolgáltatások díjait is tartalmazó teljes részvételi díj Utazásszervező bankszámlájára történő beérkezésével áll be az Utazásszervező elutaztatási kötelezettsége.

2.4./ A megrendelés és az utazási szerződés csak írásban érvényes. A megrendelés során feltüntetett adatok valóságáért és helyességéért az utazó felel, a hibásan megadott adatok miatt bekövetkező esetleges joghátrányokért az Utazásszervező nem vállal felelősséget.

2.5./ Az utazási szerződés tartalmazza az Utazásszervező nevét, székhelyét, telefonszámát és nyilvántartásba vételi számát, az utazó útlevélben (vagy az utazás során használt személyazonosító igazolványban) megjelölt teljes nevét és lakcímét, az utazás kezdetének és befejezésének helyét és időpontját, adott esetben a személyszállítás eszközét és a célállomást, az utazó által megrendelt szolgáltatásokat, a fizetési határidőt és módot, a részvételi díjat adókkal együtt (forintban és euróban meghatározva) és minden további díjat, illetéket és egyéb költséget, illetve ha ezek a költségek ésszerű módon nem számíthatók ki a szerződéskötés előtt, akkor annak megjelölését, hogy milyen típusú olyan többletköltségek merülhetnek fel, amelyeket az utazónak kell viselnie.

2.6./ Az utazási szerződés tartalmazza továbbá a jelen ÁSZF-nek és a mindenkorai utazási feltételeknek a megismerését és elfogadását rögzítő utazó által megtett nyilatkozatot is.

2.7./ Az Utazásszervezőt szerződéskötési kötelezettség nem terhel, fenntartja továbbá annak jogát is, hogy a szerződéskötést az utazóval bármikor, indoklás nélkül elutasíthatja.

2.8./ Az utazó az utazási szerződés aláírásával egyidejűleg tanúsítja, hogy állampolgársága szerinti országának jogszabályai alapján cselekvőképes, önállóan jogosult az utazási szerződés aláírására.

2.9./ Az Utazásszervező rögzíti, hogy az utazások részletes leírása a [www.johnnyworldtravel.com](http://www.johnnyworldtravel.com) honlapon elérhető, valamint hírlevél feliratkozás esetén a hírlevelekben megtekinthetők. A honlapon közzétett leírást a felek írásbeli tájékoztatásnak tekintik.

2.10./ Az utazási szerződés és a szerződéskötéshez kapcsolódó okiratok, tájékoztatások nyelve minden esetben a magyar. Az Utazásszervező és az utazó közötti kapcsolattartás elektronikus levelezés útján is történhet, azonban az nem jelenti az utazási szerződés elektronikus úton történő megkötését. Az Utazásszervező az utazási szerződést és az ahhoz kapcsolódó okiratokat elektronikus formában tárolja oly módon, hogy azok utóbb is hozzáférhetőek.

2.11./ Az Utazásszervező az utazás megkezdése előtt legalább 8 nappal – ha az utazási szerződés megkötése és az indulás közötti időtartam ennél rövidebb, legkésőbb az utazási szerződés megkötésekor – írásban tájékoztatja az Utazót az alábbiakról: az utazás pontos időpontjáról, indulási-gyülekezési helyről, menetrendről, csomag-súlykorlátról, szállásról, ellátásról, transzferrel, opcionálisan a fakultatív kirándulásokról.

### **3./ Utazási ajánlatok**

3.1./ Az utazási szolgáltatások pontos meghatározását, leírását, minőségét, időtartamát, a részvételi díjat, a részvételi díjakon felül fizetendő egyéb díjakat és költségeket és azok tartalmát, továbbá a vonatkozó jogszabályok által előírt egyéb információkat, az Utazásszervező által elektronikus úton közzétett, pozíciószámmal ellátott utazási ajánlata rögzíti.

3.2./ Az utazó köteles betartani az Utazásszervező, az Utazásszervező képviselője által adott az utazással kapcsolatos utasításokat, indulási időpontokat és tiszteletben tartani a fogadó ország törvényeit, tradícióit, valamint a transzferrel és a szállodai tartózkodással kapcsolatos szabályokat. Ezek elmulasztásából vagy megszegéséből eredő károkért az Utazásszervező felelősséget nem vállal. Az Utazásszervező felhívja a figyelmét arra, hogy az ajánlataira, járat indulásokra vonatkozó aktuális információk, az esetlegesen módosításra kerülő szolgáltatások köre, stb. az Utazásszervező internetes oldalán található a [www.johnnyworldtravel.com](http://www.johnnyworldtravel.com) címen.

3.3./ Az Utazásszervező köteles az utazási szerződésben meghatározott szolgáltatásokat teljesíteni, az utazási szerződéssel nem szabályozott esetekben pedig az adott pozíciószámon meghirdetett ajánlatban/és vagy programban foglalt szolgáltatásokat teljesíteni. A program változtatásának jogát az Utazásszervező fenntartja!

### **4./ Szerződésmódosítás, szerződés-átruházás**

4.1./ Az Utazásszervező a szerződésmódosítás jogát fenntartja. Az utazási szerződés kizárólag írásban módosítható. Az utazó köteles a módosítás során az Utazásszervezővel együttműködni. Amennyiben az Utazásszervező a [www.johnnyworldtravel.com](http://www.johnnyworldtravel.com) weboldalon közzétett információktól és tájékoztatásoktól eltér, úgy a változásokról köteles az Utazót az utazási szerződésben megjelölt elektronikus levelezési címen igazolható módon tájékoztatni.

Amennyiben az Utazásszervező az utazási csomag megkezdése előtt jelentős mértékben megváltoztatja az utazási szerződésben rögzített valamely utazási szolgáltatás lényeges elemét, vagy azt nem tudja teljesíteni, úgy az Utazó az erről szóló értesítésben meghatározott ésszerű időn belül:

- jogosult a változtatást elfogadni, ez esetben a változtatásnak megfelelően módosul az utazási szerződés, vagy
- jogosult az utazási szerződést felmondani.

Amennyiben az utazó bármilyen ok miatt elmulasztja az értesítésben meghatározott válaszadási határidőt, úgy az utazási szerződés a határidő lejártát követő napon megszűnik.

4.2./ Amennyiben az utazó elfogadja a változást, amelyre tekintettel a részvételi díj csökken, akkor az Utazásszervező a díjkülönbözetet 14 napon belül visszafizeti. Díjengedmény esetén az Utazásszervező jogosult az utazónak visszafizetendő összegből levonni a ténylegesen felmerült adminisztratív költségeket, melyet utazói kérésre igazolni köteles.

4.3./ Amennyiben az utazó elfogadja a változást, amelyre tekintettel a részvételi díj nő, akkor az utazó a díjkülönbözetet az értesítésben meghatározott határidőig köteles az Utazásszervezőnek megfizetni. Ha az utazó a változásra tekintettel felmondja az utazási szerződést, az Utazásszervező azonos vagy magasabb minőségű utazási csomagot ajánlhat fel, amennyiben erre módja van. Ha az utazó az utazási szerződést a változásra tekintettel felmondja és a felajánlott másik utazási csomagot nem fogadja el, akkor az Utazásszervező az utazó által vagy nevében befizetett díjat az utas elutasító nyilatkozatától számított 14 napon belül visszafizeti és az utazó szerződés megszűnéséből eredő igazolt kárát megtéríti.

4.4./ A szerződés megkötését követően az utazó által fizetendő teljes részvételi díjat az Utazásszervező egyoldalúan, legkésőbb az utazás megkezdése előtti 20. napig a változásokkal arányosan emelheti, ha

- a személyszállítás árának az üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségei változnak,
- az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőköltség, horgonyzási díj, repülőterei illeték) változnak, vagy
- az adott utazási szolgáltatás esetében irányadó devizaárfolyamok – így különösen az EUR árfolyama 420 Ft / 1 EUR, illetve az USD 400 Ft / 1 USD fölé – emelkednek.

Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, akkor az utazó az értesítés elküldésétől számított 8 naptári napon belül írásban elállhat a szerződéstől, és az Utazásszervező a befizetett összeget visszafizeti.

A részvételi díj csökkentése esetén az Utazásszervező a csökkentés összegét költségeinek levonása után 8 napon belül visszafizeti az utazónak.

4.5./ Az utazó legfeljebb az utazási csomag megkezdésének napját megelőző 7. napig az utazási szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit teljes bizonyító erejű magánokiratban átruházhatja olyan személyre, aki megfelel az utazási szerződésben rögzített valamennyi feltételnek, továbbá az adott úti cél országa által és a légi fuvarozó szabályzata szerinti feltételeknek. A szerződésből kilépő és belépő fél egyetemlegesen felelnek a részvételi díj, valamint az átruházásból eredő további adók, illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért. Az értesítés kézhezvételével hatályosul az Utazásszervezőre nézve.

4.6./ Amennyiben az utazó az utazási szerződés módosítását kezdeményezi, úgy az utazó köteles megfizetni az Utazásszervezőnek módosításonként a bruttó 39.900 Ft/fő összegű kezelési díjat. Amennyiben az utazási szerződés ezen pont szerinti módosítása miatt a részvételi díj emelkedik, a különbözetet az utazó köteles megfizetni. Az utazó tudomásul veszi, hogy repülő utazások esetén a repülőjegy kiállítása után a repülőjegy módosítására az adott légitársaság szabályai szerint, az utazó költségére kerülhet sor, amely szabályokról és költségekről az Utazásszervező mindenkor tájékoztatást ad.

4.7./ Ha az utazó valamely lekötött utazási szolgáltatást saját elhatározásából, illetve a saját érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe, az Utazásszervező erre tekintettel nem köteles a részvételi díjat leszállítani, vagy a részvételi díj arányos részét visszatéríteni.

## **5./ Résztvételi díj, fizetési feltételek**

5.1./ Az utazási szerződés megkötésekor előleg jogcímén az utazó a résztvételi díj 40 %-át köteles befizetni. Ettől a rendelkezéstől az Utazásszervező eltérhet, amennyiben a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ír elő.

5.2./ Az utazó az utazási szerződés alapján fizetendő résztvételi díjat az utazási szerződésben rögzített határidőben, eltérő megállapodás hiányában legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 nappal köteles külön felhívás nélkül befizetni. Amennyiben az utazó a hátralék megfizetését határidőre nem teljesíti, az Utazásszervező az utazási szerződéstől elállhat. Az Utazásszervező elállása esetén az utazó köteles az elmulasztott határidő napja szerint a 8.3./ pont alapján számított bánatpénzt megfizetni az Utazásszervező részére. Az utazás megkezdését megelőző 30 napon belül történő foglalás/szerződéskötés esetén a teljes résztvételi díjat a foglalással/szerződéskötéssel egyidejűleg kell megfizetni az Utazásszervező számlájára történő átutalással.

5.3./ Az Utazásszervező fenntartja magának a jogot, hogy a fentiekől eltérő fizetési feltételeket határozzon meg, illetve különleges ajánlatokat vagy last minute típusú ajánlatok nyújtson.

5.4./ A résztvételi díj az Utazó által megrendelt utazási csomag ellenértéke, amely valamennyi kötelezően fizetendő költséget tartalmaz. A résztvételi díj nem tartalmazza az úti okmány/vízum beszerzésének költségét, a

költőpénzt, a helyben fizetendő fakultatív programok díját, felárakat, a borraivalókat, illetve a biztosítás díját. A teljes díj tartalmazza a részvételi díjat, valamint a részvételi díjon felül fizetendő további utazó által megrendelt szolgáltatások díjait és költségeit.

5.5./ Az Utazásszervező az utazási megkezdését megelőzően legkésőbb 8 nappal tájékoztatja az Utazót az utazás általános információiról.

5.6./ Az Utazásszervező fenntartja magának a jogot, hogy esetenként kedvezményes részvételi díjakkal akciókat hirdessen meg, bonyolítson le olyan árakon, amelyek a tájékoztatóban vagy annak mellékleteiben nem szerepeltek. Ez nem módosítja a már előleggel, vagy teljes mértékben befizetett utazások mindkét fél által elfogadott feltételeit. Ez esetben a részvételi díj a mindenkor szerződéskötéskor meghatározott részvételi díj.

## **6./ Úti okmányok, engedélyek beszerzése, deviza- és közegészségügyi rendelkezések**

Útlevelel, vízummal kapcsolatos, illetve vám,- deviza- é közegészségügyi rendelkezések betartásáért az utazó felel. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek és károk az utazót terhelik. Amennyiben a rendelkezések be nem tartása miatt az utazó az utazáson nem tud részt venni, úgy kell tekinteni, mintha az utazást nem kezdte volna meg. Ilyen esetben az utazás megkezdésének az időpontja tekintendő a felmondás időpontjának, a felmondás jogkövetkezményeiként az utazó jelen ÁSZF 8.3./ pontja szerinti bánatpénzt megfizetésére köteles.

### **7./ Az Utazásszervező felmondási joga**

7.1./ Az Utazásszervező az utazási csomag megkezdése előtt bármikor elállhat az utazási szerződéstől.

7.2./ Amennyiben az utazási csomagra jelentkezett utazók száma nem éri el 25 fő minimális létszámot, az Utazásszervező a befizetett összeg visszatérítése mellett:

- húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt a 6 napnál hosszabb utak esetén,
- hét nappal az utazási csomag megkezdése előtt a 2 és 6 nap közötti időtartamú utak esetén,
- negyvennyolc órával az utazási csomag megkezdése előtt, a 2 napnál rövidebb utak esetén

kártérítési kötelezettség nélkül felmondhatja az utazási szerződést. Az ezen pontban említett esetekben az Utazásszervező az utazó által az utazási csomag ellenértékeként befizetett összeget a felmondás napjától számított 14 napon belül visszafizeti.

7.3./ Az Utazásszervező kártérítési kötelezettség nélkül, az Utazó indokolatlan késedelem nélküli értesítésével egy időben, az utazási csomag megkezdése előtt jogosult az utazási szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Utazásszervezőt az utazási szerződés teljesítésében rendkívüli és elháríthatatlan körülmények gátolják, illetve amennyiben az utazók egészségét és biztonságát közvetlenül vagy közvetve veszély fenyegeti. Az ezen pontban említett esetekben az Utazásszervező az utazó által az utazási csomag ellenértékeként befizetett összeget a felmondás napjától számított 14 napon belül visszafizeti.

7.4./ Ha az utazó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti vagy sérti utastársai nyugalmát, egészségét vagy biztonságát, érdekeit, utazását, az utazási szerződés és program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után az Utazásszervező jogosult azonnali hatállyal kizárni az utazót az utazásból, jogosult felmondani a szerződést és az utazó a hazautazásáról saját költségén maga köteles gondoskodni. Ebben az esetben az Utazásszervező jogosult kárainak megtérítését az utazótól követelni.

7.5./ Ha az utazó a saját hibájából az utazáshoz szükséges utazási okmányok, hatósági engedélyek hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanezen ok miatt az utazónak ugyanezen utazásra jelentkezett házastársa/élettársa, közvetlen családtagja is lemond, az utazó a felmondás miatt jelen ÁSZF 8.3./ pontja szerinti bánatpénzt tartozik megfizetni.

### **8./ Utazó felmondási joga**

8.1./ Az Utazó az utazás megkezdése előtt az utazási szerződést az Utazásszervezőhöz intézett írásbeli nyilatkozáttal bármikor felmondhatja. A felmondási nyilatkozat akkor válik hatályossá az Utazásszervezővel szemben, amikor arról tudomást szerzett.

8.2./ Az Utazásszervező felhívja az utazó figyelmét, hogy egye külföldi közreműködői, illetve szolgáltatók nyújtotta szolgáltatás ellenértékét vissza nem téríthetően, előre kell megfizetni. Az utazó tudomásul veszi, hogy az utazási szerződés felmondásának időpontjától és jogcímétől, okától függetlenül ezen előre kifizetett összegeket az Utazásszervező csak abban az esetben téríti vissza, ha a külföldi szolgáltató azt az Utazásszervezőnek visszafizette. Az Utazásszervező az egyedi utazási szerződésben tájékoztatja az utazót azon szolgáltatásokról, amelyek díjai nem visszatéríthetők.

8.3./ Az utazó az utazástól való elállását bánatpénz megfizetése ellenében gyakorolhatja. A bánatpénz mértéke a szerződéskötéstől kezdődően:

- az utazás megkezdése előtt 65. naptól 10.000 forint/fő;
- utazás megkezdése előtt 64. naptól a 28. napig a teljes részvételi díj (a teljes befizetendő összeg) 30%-a;
- utazás megkezdése előtt 27. naptól a 16. napig a teljes részvételi díj (a teljes befizetendő összeg) 50%-a;
- utazás megkezdése előtt 15. naptól a 9. napig a teljes részvételi díj (a teljes befizetendő összeg) 75%-a;
- utazás megkezdése előtt 8 napon belüli lemondás, valamint meg nem jelenés esetén a teljes részvételi díj (a teljes befizetendő összeg) 100%-a.

8.4./ Menetrend szerinti légi járatral bonyolított utazások esetén a lemondási díj mértéke eltérő, tekintettel arra, hogy az utazási csomag részét képező repülőjegyek esetenként csak 100% lemondási díj mellett törölhetők. Ilyen szerződés esetén az utazó köteles az Utazásszervező költségeit megtéríteni útlemondás esetén. Ezekről az útlemondási feltételekről az Utazásszervező tájékoztatja az utazót az egyedi utazási szerződésben.

8.5./ Az utazó által befizetett teljes díj a bánatpénzzel, és esetlegesen megkötött biztosítási csomaggal az útlemondási biztosítás értékével csökkentett összegét az Utazásszervező az utazónak az utazó által megadott bankszámlaszámra a saját költségén visszautalja. Csak banki átutalással történő visszafizetés lehetséges. Amennyiben az utazó által befizetett összeg nem fedezi az Utazásszervezőt a fentiek szerint megillető összeget, úgy a különbözetet az utazó köteles a felmondás közlésétől, illetve a közlés elmaradása esetén az igénybe nem vett utazás megkezdésének időpontjától számított 5 naptári napon belül megfizetni. Amennyiben több fős foglalásból egy fő töröl, egy főre ugyanúgy felszámoljuk az egy főre eső törlési költségeket. Amennyiben egy fős lesz a továbbiakban a foglalás, akkor egyágyas szoba felárat számolunk.

8.6./ Amennyiben az utazási szerződés megkötése után az utazási szerződésben megnevezett célország(ok) a külügyekért felelős minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt térségek” felsorolásába felvételre kerül, akkor az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja az utazási szerződést, feltéve, hogy a felsorolásba való felvétel közzétételétől számított 10 munkanapon belül tájékoztatja a felmondásról az utazásszervezőt. Az e pontban meghatározott, határidőben történő felmondás esetén az utazásszervező kártérítésre nem kötelezhető, azonban az utazó utazási csomagra befizetett díját visszafizeti az utazónak.

## 9./ Hibás teljesítésért való felelősség

9.1./ Az Utazásszervező az utazási szerződésben vállalt utazási szolgáltatások teljesítéséért felel, még abban az esetben is, ha azok teljesítésére más utazási szolgáltató köteles. A szerződésszegést az Utazásszervező ésszerű határidőn belül orvosolja, amennyiben azt az utazó az Utazásszervezőnek az utazási szerződésben megadott elérhetőségeken valamelyikén bejelentette, és a szerződésszegés orvoslása nem lehetetlen, vagy nem jár aránytalanul nagy költségekkel figyelemmel a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás értékére és a szerződésszegés súlyára. Ebben az esetben az utazó a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás árából arányos díjengedményre jogosult és a szerződésszegésből eredő kárainak megtérítését kérheti. Az ésszerű határidő megállapításánál figyelembe kell venni a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatást és értékét, annak teljesítését nyújtó utazási szolgáltatót, a szerződésszegés súlyát. Amennyiben az Utazásszervező a megállapított ésszerű határidőn belül nem orvosolja a szerződésszegést, az utazó jogosult maga orvosolni a hibát. Ebben az esetben az Utazásszervező legfeljebb a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás díjának összegéig köteles az Utazó igazolt költségeit megtéríteni.

9.2./ Az Utazásszervező nem szerződésszerű teljesítése esetén a nem szerződésszerű teljesítés időtartamára díjengedmény illetheti meg az utazót. Nem illeti meg a díjengedmény az utazót, ha az Utazásszervező bizonyítja, hogy a szerződésszegés az utazónak felróható. Az Utazásszervező nem köteles a díjat leszállítani, vagy visszatéríteni, ha az utazó valamely utazási szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okok miatt nem vett igénybe.

9.3./ Amennyiben az Utazásszervező az utazási csomag lényeges részét nem tudja az utazási szerződésben meghatározott módon teljesíteni az utazás megkezdését követően, akkor többletköltség felszámolása nélkül, lehetőleg a szerződésben meghatározottal azonos minőségű helyettesítő szolgáltatást ajánl fel, amennyiben erre lehetősége van. Amennyiben a felajánlott helyettesítő szolgáltatás értéke az utazási szerződésben meghatározottnál kevesebb, akkor az Utazásszervező a különbözetet díjcsökkentés jogcímén visszafizeti az utazónak. Az utazó ez esetben a felajánlott helyettesítő szolgáltatást kizárólag akkor utasíthatja el, ha az lényegesen különbözik az utazási szerződésben foglaltaktól. Amennyiben az Utazásszervező szerződésszegése az utazási szerződés lényeges tartalmát érinti és azt ésszerű határidőn belül nem orvosolja, akkor az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést és díjengedményt, illetve a felmondásból eredő kárainak megtérítését követelheti. Ebben az esetben az Utazásszervező többletköltség felszámítása nélkül gondoskodik az Utazó utazási szerződés szerinti közlekedési eszközzel való hazaszállításáról.



9.4./ A szerződés hibás teljesítése esetén az utazó a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles a kifogását közölni az Utazásszervezővel. Amennyiben jegyzőkönyv készítésére sor került, úgy annak egy példányát az utazótól át kell venni. A közlés késedelméből eredő kárért az utazó felelős. Amennyiben van utaskísérő, úgy köteles gondoskodni a kifogás helyszíni szolgáltatónak történő bejelentéséről. Amennyiben a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta, az utazó az Utazásszervezőt köteles haladéktalanul tájékoztatni. A közlés késedelméből eredő kárért, valamint a hibás teljesítés későbbi bizonyításának a közlés késedelméből eredő nehézségeiért vagy lehetetlenüléseért az Utazó felelős. Az Utazásszervező az utazó igénybejelentésének kézhezvételét követően a panaszt/kifogást azonnal vizsgálja, és álláspontjáról az utazót a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül írásban értesíteni. Amennyiben az Utazásszervező a panaszt elutasítja, köteles azt indokolással ellátni. A helyszíni jegyzőkönyv kizárólag az utazó panaszának/kifogásának rögzítésére szolgál, de nem jelenti annak Utazásszervező részéről történő elismerését, és nem tartalmazza az Utazásszervező panasszal/kifogással kapcsolatos álláspontját.

Amennyiben az utazó panasa teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására megszabott 30 napos határidő eredménytelenül eltelt, vagy bármilyen fogyasztói panaszt kíván az utazó benyújtani, úgy a lakóhelye szerinti, területileg illetékes járási kormányhivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. Erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: [https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/hova\\_fordulhatok](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/hova_fordulhatok).

A szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok esetében az Ügyfél köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon az Utazásszervezőhöz fordulni. Az utazási és utazást közvetítő szerződésről szóló 472/2017. kormányrendelet szerint a szerződésnek 34. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el elsősorban a területileg illetékes járási hivatalok útján a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben meghatározott szabályok szerint. A 472/2017. kormányrendelet 34. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott szabályok szerint, ha a jogsértés ugyanezen törvény 2. §-ának a) pontja értelmében vett fogyasztót érint.

9.5./ Az Utazásszervező felel az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, illetve a személyiségi jogsértésért járó sérelemdíjért, kivéve, ha a nem-teljesítés, illetve a hibás teljesítés/jogsértés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen ha a szerződés teljesítésében mutatózó hiányosságok az utazó magatartására vezethetők vissza, ha a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az Utazásszervező ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy elháríthatatlan, rendkívüli körülmény (vis maior esete) következett be.

**Vis maior**nak minősül az Utazásszervező által nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre, például terrorizmus, úti cél helyén kialakuló természeti katasztrófa. Az előbbi bekezdésekben foglaltak bekövetkezése esetén az Utazásszervező segítséget nyújt az utazónak, amennyiben nehézségei támadnak.

9.6./ Ha az utazó az utazási csomagra vonatkozó szerződés szerinti hazaszállításának biztosítása elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt nem lehetséges, az Utazásszervező köteles utazónként – szükség szerint – legfeljebb 3 éjszakát magában foglaló, lehetőleg az eredetivel azonos kategóriájú szállás költségeit viselni, kivéve, ha Európai Unió közvetlenül alkalmazandó rendelete ennél hosszabb időtartamot ír elő.

9.7./ Az Utazásszervező segítségnyújtási kötelezettsége az egészségügyi szolgáltatásokról, a helyi hatóságokról, a konzuli segítségnyújtásról való tájékoztatást, illetve a távközlési eszközzel való kommunikációt és a helyettesítő utazási megoldás megtalálásának lehetőségét foglalja magában.

9.8./ Az Utazásszervező jogosult az előző pontban említett segítségnyújtás költségét a nehéz helyzetbe jutott utazónak felszámítani, amennyiben azt az utazó szándékos vagy gondatlan magatartása okozta.

9.9./ Az Utazásszervező az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelősségét, illetve a személyiségi jogsértésért járó sérelemdíj mértékét a teljes részvételi díj háromszorosának megfelelő összegben korlátozza. Az Utazásszervező tájékoztatja az utazót, hogy a vasúti személyszállítást igénybe vevők jogairól és kötelezettségeiről szóló 1371/2007/EK rendelet, az autóbusszal közlekedő utasok jogairól 181/2011/EU rendelet, a tengeri utasszállítók baleseti felelősségéről szóló 392/2009/EK rendelet, a tengeri és belvízi közlekedést igénybe vevő utasok jogairól szóló 1177/2010/EU rendelet, a légi fuvarozók felelősségéről szóló, a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett 1999. évi montreali egyezmény, a visszautasított beszállás és a légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén nyújtandó kártalanításról szóló 261/2004/EK rendelet, a légi személyszállításról szóló 25/1999. (II. 12.) Korm. rendelet, valamint az 1986. évi II. tvr.-el kihirdetett berni (COTIF) egyezmény, az 1936. évi XXVIII. Törvénnyel kihirdetett varsói nemzetközi egyezmény korlátozza az utazásszervező és a közreműködőjeként eljáró fuvarozó felelősségét, illetve a kártalanítási kötelezettségét.

Az Utazásszervező szerződésszegése esetén a szerződésszegés miatt megállapított vagy megállapodott kártérítés utazónak járó összegéből a jelen pontban megnevezett jogszabályok szerinti kártérítések, illetve kártalanítások összegét levonja.

9.10./ Az Utazásszervező nem felel az Utazó poggyászának elvesztéséből, megsérüléséből eredő károkért, melyeket a repülőtársaságok, a közreműködő szállásadók, illetve a helyi hatóságok felé az Utazónak kell bejelentenie.

9.11./ Az Utazó által az utazási szerződés teljesítése során harmadik személyeknek okozott károkért az Utazásszervező nem felel.

9.12./ Az Utazó köteles ételérzékenységet vagy intoleranciát a szerződéskötést megelőzően megfelelő módon közölni az Utazásszervezővel és amennyiben az Utazásszervező ezt a közlést visszaigazolja, úgy vállalja egyfajta menü vagy étel biztosítását az utazó ételérzékenysége / ételintoleranciájának megfelelően.

## **10./ Biztosítások**

10.1./ Amennyiben a BBP biztosítást vagy a szternó biztosítást az Utazó az Utazásszervezőnél köti meg, az Utazásszervező köteles a biztosítási kötvényt, az adott termék szabályzatát, illetőleg a biztosítás igénybevételére jogosító bizonylatot egyidejűleg az utazónak átadni.

10.2./ Az utazó kárigényét BBP biztosítás és szternó biztosítás alapján közvetlenül a biztosító társaságnál érvényesítheti.

10.3./ Az Utazásszervező az utazó javára szóló biztosítást köt, amennyiben a személyszállítás az utazási csomag része. Az utazó javára szóló biztosítás az utazó hazaszállítására és kényszerű túltartózkodásának költségeire nyújt fedezetet, amennyiben az Utazásszervező fizetéseképtelenné válna.

## **11./ Repülő utakra vonatkozó rendelkezések**

11.1./ Repülővel történő utazás esetén az Utazásszervező felhívja az utas figyelmét, hogy a 25/1999. (II. 12.) kormányrendelet alapján a légi személyszállítási szerződés az Utazásszervező és az utas között megkötött utazási szerződéstől függetlenül, minden esetben kizárólag az utas és a légitársaság között jön létre. Az utazásszervező és a légi személyszállítási szolgáltatást nyújtó légi fuvarozók felelősségét az 1936. évi XXVIII. tv. által kihirdetett, és az 1964. évi 19. tvr. valamint a 2005. évi XXXIV. tv. által módosított és a 2005. évi XXXV. tv. által kiegészített 1929. évi varsói nemzetközi egyezmény, a 2005. évi VII tv. által kihirdetett 1999. évi montreáli nemzetközi egyezmény és az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/ EK rendelete (2004.02.11) korlátozza. Repülővel történő utazástól való elállás esetén a repülőjegy árának visszafizetése a jegy típusa alapján kizárólag a légi fuvarozó és az utas között létrejött személyfuvarozási szerződésben meghatározott feltételek szerint lehetséges.

11.2./ Az Utazásszervező felelősséget vállal a légi fuvarozó által nyújtott utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért. A légi fuvarozó utazási szolgáltatásának nem megfelelő teljesítése miatt az utazót az előző pontban megnevezett jogszabályok alapján megillető kártérítést, illetve kártalanítást az említett jogszabályok alapján közvetlenül a szerződésszegő fuvarozótól követelhetik.

11.3./ Amennyiben az utazó az e pontban megnevezett jogszabályok alapján őt megillető kártérítést, illetve kártalanítást az Utazásszervezőtől követeli, akkor az Utazásszervező a kártérítés, illetve a kártalanítás összegének kifizetését mindaddig felfüggeszti, ameddig a kártérítés, illetve kártalanítás jogalapját és összegét az érintett fuvarozó, az arra illetékes hatóság, bíróság jogerős határozatában meg nem állapítja.

11.4./ Az utazásszervező szerződésszegése esetén a szerződésszegés miatt megállapított vagy megállapodott kártérítés utazónak járó összegéből az ebben a pontban megnevezett jogszabályok szerinti kártérítések, illetve kártalanítások összegét levonja.

11.5./ Az Utazásszervező felhívja az utazó/megrendelő figyelmét, hogy menetrend szerinti repülővel történő utazás esetén előfordulhat, hogy az utazó/megrendelő a légi fuvarozó üzletszabályzatának rendelkezése alapján a repülőjegy árát az előlegtől függetlenül, előre köteles megfizetni.

11.6./ Az utazó a becsekkolás pillanatától köteles a beszállási információkat ellenőrizni és figyelemmel kísérni. Amennyiben az utazó az utazás során bármely indulási időpontot elmulasztja, az oda és/vagy hazautazásról saját magának, saját költségén kell gondoskodnia. Ű

11.7./ Az utazás során az utazó köteles gondoskodni poggyászának, értéktárgyainak megfelelő felügyeletéről, őrzéséről. Az utazó ennek megfelelően köteles értéktárgyait kézipoggyászban szállítani és a szállodai széfet használni.

## **12./ Buszos utakra vonatkozó feltételek**

12.1./ Az Utazásszervező autóbuszos fuvarozócégekkel kötött szerződése alapján a fuvarozónak műszaki meghibásodás vagy saját hibás baleset esetén belföldön 6, külföldön 12 órán belül kell gondoskodni a jármű javításáról vagy pótlásáról. Ezen időn túl az Utazásszervező köteles az utazónak a késésből származó igazolt kárt megtéríteni, mely a közlekedési költség összegéig terjedhet. Késedelmes indulás esetén az utas elállhat a szerződéstől, ha a késedelem meghaladja a 36 órát.

12.2./ Az igénybe vett autóbusz balesete miatt keletkezett károkra a 181/2011/EK rendelet előírásait kell alkalmazni.

## **13./ Adatkezelés**

Az utazási szerződés aláírásával az utazó hozzájárul ahhoz, hogy az utazási szerződés teljesítése kapcsán az Utazásszervezőnek átadott személyes adatait az Utazásszervező tárolja, kezelje. Az Utazásszervező, mint adatkezelő tájékoztatja az utazót, hogy a szerződésben megadott saját és utastársai személyes adatait szerződés teljesítése jogcímen kezeli. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek az Utazásszervező ügyfélszolgálattal kapcsolatos, könyvelési, adózási és számítástechnikai feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói részére. Az Utazásszervező tájékoztatja az utazót, hogy az utazó személyes adatait a szolgáltatás nyújtásában közreműködőnek, adott esetben harmadik országba továbbítja. Az érintett személy jogairól információk az Utazásszervező honlapján elérhető Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban olvashatók.

## **14./ Vegyes rendelkezések**

14.1./ Amennyiben a jelen ÁSZF egy vagy több kikötése jogszabályváltozás következtében teljesen vagy részben megvalósíthatatlanná vagy érvénytelenné válik, vagy törvényi rendelkezést sért, ez a jelen ÁSZF többi részét nem érinti. A Felek kötelesek az érvénytelen vagy megvalósíthatatlan kikötést olyan érvényes és megvalósítható kikötéssel felváltani, amely a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelel.

14.2./ Mindazok a helység-, szállás-, fuvarozó- és programleírások, tájékoztatók, elektronikus ismertető, amelyeket nem az Utazásszervező adott ki, továbbá az utazás időtartama alatt az utazó és az Utazásszervező közreműködője között bármilyen formában és okból, az Utazásszervező írásbeli hozzájárulása nélkül létrejött szerződés az utazási szerződés teljesítése és az Utazásszervező kötelezettségei szempontjából érvénytelenek. Ezek tartalma, ajánlata, adatai, leírásai nem kérhetők számon sem az Utazásszervezőn, sem annak közreműködőin; azokért az Utazásszervező nem vállal felelősséget, teljesítésükre sem részben, sem egészben nem köteles.

14.3./ A honlapon szereplő tájékoztatókban lévő képek illusztrációk.

14.4./ Az Utazásszervező és az utazó között az utazási szerződéshez kapcsolódó mindennemű kommunikáció írásban történik, amely történhet elektronikus levél vagy postai levelezés útján. Az Utazásszervező az utazóval elektronikus levél útján tartja a kapcsolatot, mindennemű tájékoztatót ilyen módon kézbesít, ekként az utazó köteles az utazási jogviszony fennállása alatt az indulás időpontjáig elektronikus levelezését folyamatosan figyelemmel kíséreni és azt olyan állapotban tartani, hogy oda a küldemények kézbesíthetők legyenek. Az Utazásszervező nem felel azon károkért, amely a jelen pontban foglaltak figyelmen kívül hagyásából származnak.

14.5./ Saját poggyászának, kézicsomagjának őrzetéről az utazás során az utazó maga köteles gondoskodni, kivéve, ha továbbszállítás, vagy megőrzés céljából a szállító, vagy szolgáltató felelős képviselője elismervény ellenében átvette. Autóbuzson és szálláshelyen hagyott tárgyakért az Utazásszervező felelősséget nem vállal.

14.6./ Az utazási szerződés jogszerű, de az utazást megelőzően történt megszűnését követően az így felszabaduló, illetve megmaradt helyeinek hasznosítása (last minute út miatti árcsökkenési igény kivédése) kizárólag az Utazásszervező tevékenysége eredményének minősül, így erre hivatkozással a korábbi utazóknak visszatérítés nem jár, illetve bánatpénz-, valamint kártalanítás-fizetési kötelezettségük mértékének csökkentését ezen okból nem igényelhetik.

14.7./ Az utazó kötelezi magát, hogy az utazáson, ill. annak programjain kizárólag akkor vesz részt, ha általa ismert egészségi állapota ezt lehetővé teszi, illetve amennyiben nem szenved olyan betegségben, amelyre tekintettel az utazási szolgáltatás valamely részének igénybevétele számára a megszokottnál nagyobb kockázatot jelent. Az utazó az utazáson saját felelősségére vesz részt, illetve az egyes utazási szolgáltatások igénybevételéről saját felelősségére dönt.



14.8./ Az utazás első és utolsó napja az utazási cél megközelítéséhez szükséges utazással telik el, ezek a napok beszámítanak az utazási ajánlatban megjelölt és a teljes utazásra vonatkoztatott napok számába. Éjszakai érkezés esetén a vacsora nem garantált, hajnali indulás esetén a reggeli nem feltétlenül biztosított.

14.9./ Elfogadom, hogy az út során készült csoportképek és egyéb fotók felkerülhetnek az utazásszervező közösségi média felületeire, és egyéb marketing anyagokba.

14.10./ Az utazó kötelezettséget vállal arra, hogy az Utazásszervező felé az utazáson való részvételhez szükséges minden információt és adatot közöl és kijelenti, hogy az általa közölt adatok a valóságnak megfelelőek. Az utazó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a már közölt adatokban változás áll be, úgy azt haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 15 naptári napon belül az Utazásszervező felé írásban bejelenti. Az utazó tudomásul veszi, hogy a jelen pont szerinti adatváltozás esetén az utazás megkezdését megelőző 8. naptári naptól az utazási szerződés módosítására nincs lehetőség.

14.11./ Az utazó az utazási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a szerződéskötés során felvett személyes adatait az Utazásszervező kezelje, felhasználja, őt az általa megadott elérhetőségeken (postai úton, telefonon, telefonüzenetben, illetve e-mailen) bármikor felkeresse, illetve azokon keresztül részére marketing célból közvetlen megkereséseket, hirdetéseket hírleveleket, ajánlatokat továbbítson.

14.12./ Az Utazásszervező által szervezett utazással kapcsolatos kérdésben a felek megegyezésre törekednek. Az utazó részéről felmerülő panasz esetén mindaddig, amíg a panaszt békés úton vagy jogerős bírósági ítélettel nem rendezik, egyik fél sem fordulhat sem a nyomtatott, sem az elektronikus, sem pedig az internetes médiához. Ezen kötelezettség megsértésével okozott kárért az utas kártérítési felelősséggel tartozik és az így okozott kárt köteles az Utazásszervezőnek megtéríteni.

14.13./ Az utazási szerződés nem vagy nem megfelelő teljesítése miatt jogorvoslatért az utazó lakóhelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testülethez fordulhat ([https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto\\_testuletek\\_elerhetosegei\\_2](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek_elerhetosegei_2)). A Békéltető Testületek elérhetőségei:

#### **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Baranya, Somogy, Tolna  
Régióközpont: Pécs,  
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Honlap cím: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

#### **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád  
Régióközpont: Miskolc  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

#### **Budapesti Békéltető Testület**

Budapest  
Régióközpont: Budapest  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Honlap cím: [www.bekeltet.bkk.hu](http://www.bekeltet.bkk.hu)

#### **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun, Békés  
Régióközpont: Szeged  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Honlap cím: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)

#### **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém  
Régióközpont: Székesfehérvár  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Honlap cím: [www.bekeltetesfejrer.hu](http://www.bekeltetesfejrer.hu)

#### **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala  
Régióközpont: Győr  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.  
Honlap cím: [www.bekeltetesgyor.hu](http://www.bekeltetesgyor.hu)

**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg  
Régióközpont: Debrecen  
Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Honlap cím: [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)

**Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Pest vármegye  
Régióközpont: Budapest  
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.  
Honlap cím: [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

Amennyiben a felek közötti vitát peren kívüli úton nem sikerült rendezni és a megrendelő jogi személy, a felek a pertárgy értékétől függően a Pesti Központi kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

14.14./ Az utazási szolgáltatás nyújtása vagy az utazási csomag közvetítése nem irányulhat a gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére.

14.15./ Az utazó a jelen ÁSZF aláírásával nyilatkozik, hogy megkapta a 472/2017. kormányrendelet 14. § (1) bekezdés szerinti utazási csomagra vonatkozó szerződéshez kapcsolódó szerződéskötés előtti általános tájékoztatást.

Alulírott \_\_\_\_\_ kijelentem, hogy az Utazásszervező jelen ÁSZF-jét megkaptam, azt átolvastam, értelmeztem és mint akaratommal mindenben megegyezőt magamra nézve kötelezően elfogadom.

Alulírott \_\_\_\_\_ tudomásul veszem, hogy jelen szerződés alapján a személyes adatok kezelése a szerződés teljesítésének érdekében történik az Utazásszervező adatkezelési tájékoztatója szerint. Jelen szerződés aláírásával egyidejűleg hozzájárulok ahhoz, hogy az Utazásszervező, mint adatkezelő az utazási szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az általam megadott személyes adatokat kezelje, azokat a szolgáltatás nyújtásában közreműködőknek, adott esetben harmadik országba is továbbítsa.

2025.

\_\_\_\_\_ utazó aláírása